

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. Správce osobních údajů

Správce

Správce osobních údajů podle čl. 4 odst. 11) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je **Studymix s.r.o.**, IČ 25563157 se sídlem Absolonova 30, 624 00 Brno zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 33608.

(dále také jen „Správce“)

Kontaktní údaje správce:

Kamenná provozovna: Kozí 4, 602 00 Brno

Emailový kontakt: brno@studymix.cz

Telefonní kontakt: +420 777 915 777

Webové stránky: www.studymix.cz, www.stredniskolykanade.cz, www.studium-v-australii.cz

II. Základní pojmy

Osobní údaje

Osobní údaji se podle GDPR čl. 4 bod 2 rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „subjekt údajů“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Zpracování osobních údajů

Zpracováním se podle GDPR čl. 4 bod 1 rozumí jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.

II. Zdroje osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje získané z vyplněného dotazníku (zaměstnanci), z vyplněné přihlášky (klienti a zástupci klienta), případně ze zaslané nezávazné poptávky (zájemci o službu).

III. Kategorie subjektů údajů a rozsah zpracování osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje nezbytné pro plnění smlouvy v souladu s nařízením GDPR a ostatními právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Kategorie a rozsah zpracování je uveden v tab. č. 1 těchto Zásad: Analýza osobních údajů a jejich zpracování.

Tab. č. 1: Analýza osobních údajů a jejich zpracování

ZPRACOVÁVANÁ DATA	JAK S DATY PRACUJEME A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ
<p>ZAMĚŠTNANCI</p>	<p>Osobní údaje: jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, akademický titul; Kontaktní údaje: adresa (trvalá nebo doručovací adresa), emailová adresa, telefonní číslo; Účetní údaje: číslo bankovního účtu</p> <p>Právní titul: Plnění smlouvy</p>
<p>KLIENTI (ZPROSTŘEDKOVÁNÍ STUDIJNÍHO POBYTU V ZAHRANIČÍ, UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY, ZAJIŠTĚNÍ DOPRAVY, VYŘÍZENÍ ŽÁDOSTI O VÍZA)</p>	<p>Osobní údaje FO: jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, pohlaví, akademický titul, státní občanství, číslo cestovního dokladu a jeho platnost; Kontaktní údaje FO: adresa (trvalá nebo doručovací adresa), emailová adresa, telefonní číslo, kontakty na blízké osoby (kontakty pro případ nouze); Účetní údaje: číslo bankovního účtu; Zvláštní osobní údaje /v některých případech/: zdravotní stav; V případě podnikajících FO nebo PO navíc: název, IČ; V případě nezletilých klientů: osobní údaje klientů ve výše uvedeném rozsahu vč. osobních údajů zákonných zástupců (jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, datum narození, akademický titul)</p> <p>Klienti vyplní své údaje do přihlášky vybrané jazykové školy (buď osobně, emailem nebo přes telefon), kterou prostřednictvím emailu odesíláme zahraničnímu partnerovi, aby mohl tato data zpracovat a zajistit studentovi vše potřebné ohledně studia (přihlášení do kurzu, případně zajistit ubytování, stravu, dopravu, volnočasový program, pojištění - vždy každému klientovi konkrétně na míru dle jeho požadavků). Pomocí kontaktních údajů s klientem komunikujeme. Pomocí účetních údajů vyřizujeme případné reklamace.</p> <p>Právní titul: Plnění smlouvy, Splnění právní povinnosti</p>
<p>ZPRACOVÁNÍ WEBOVÉ POPTÁVKY</p>	<p>jméno, příjmení, telefonní číslo / e-mailová adresa</p> <p>Na webových stránkách mají klienti možnost zaslat dotaz týkající se studia v zahraničí. Pro odeslání dotazu je potřeba vyplnit některé osobní údaje, aby bylo možné odpovědět na zasláný dotaz.</p> <p>Právní titul: Oprávněný zájem</p>
<p>MARKETING</p>	<p>Reference: jméno, fotografie; Newsletter: jméno, e-mail</p> <p>Klient poskytuje referenci, kterou po jeho souhlasu uveřejníme na webových stránkách. Zájemci o novinky zasíláme na základě jeho preferencí informační emaily s novinkami a zajímavými nabídkami.</p> <p>Právní titul: Oprávněný zájem</p>

IV. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je právní titul plnění smlouvy podle nařízení GDPR čl. 6 odst. 1 písm. b) a právní titul oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle GDPR čl. 6 odst. 1 písm. f).

Účelem zpracování osobních údajů je plnění smlouvy, vyřízení zasláné poptávky/přihlášky ke studiu a výkon práv a povinností z toho vyplývajících. V těchto případech jsou vyžadovány osobní údaje v rozsahu viz tab. č. 1. Bez poskytnutí těchto údajů není možné poskytnout žádné služby, ani uzavřít smlouvu.

V. Zpracování, uchování a zabezpečení osobních údajů

Zpracování osobních údajů provádí správce, který zajistí, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby. Správce uchovává osobní údaje v elektronické a/nebo listinné podobě, přičemž prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování, či zneužití osobních údajů. Správce využívá pouze hesly a antivirovými programy zabezpečená datová úložiště a technická zabezpečení pro data v listinné podobě. Zacházení s osobními údaji a jejich zabezpečení podléhá vnitřní směrnici č. 1 O ochraně osobních údajů a jejich zabezpečení.

VI. Předání osobních údajů třetí straně

Veškeré subjekty (též třetí strany), kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Jde zejména o správce smluvní partnery, kteří pomáhají při plnění smlouvy - tj. jazykové školy v zahraničí, zdravotní pojišťovny, prodejce letenek, imigrační úřady vyřizující víza a účetní služby.

VI. Doba zpracování osobních údajů

Správce uchovává získané osobní údaje po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a následně dalších 10 let po ukončení smluvního vztahu, pokud není zákonem stanovena lhůta delší. U osobních údajů předaných na základě souhlasu trvá doba zpracování těchto osobních údajů do odvolání souhlasu viz čl. VII těchto Zásad.

VII. Práva subjektů údajů

Za podmínek stanovených v GDPR má subjekt údajů

- právo na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR),
- právo na opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR), popřípadě omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
- právo na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR),
- právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR),
- právo vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR)
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů pomocí kontaktních údajů správce viz čl. I těchto Zásad (s výjimkou těch osobních údajů, které správce potřebuje ke splnění zákonných povinností, či k ochraně oprávněných zájmů správce)
- právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se subjekt údajů domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů

VIII. Závěrečná ustanovení

Odesláním nezávazné poptávky / přihlášky subjekt údajů potvrzuje, že je seznámen s těmito Zásadami o ochraně osobních údajů a v celém rozsahu je přijímá. Správce je oprávněn tyto Zásady změnit. Novou verzi Zásad ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

Tyto Zásady nabývají účinnosti dnem 25. 5. 2018.